

**OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ PRODMAR –  
PRACOWNIA KAMIENIA SP. Z O.O**

- a) PRODMAR – PRACOWNIA KAMIENIA SP. Z O.O z siedzibą w Daleszycy 26-021, ul. Suków 248A, NIP 657-296-68-30
- b) k.c. - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 2020.1740 z późn.zm)
- c) Klient – konsument w rozumieniu art. 22 1 k.c. składający u PRODMAR zamówienie (Zgodnie z art. 22 1 k.c. za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową)
- d) OWRZ - Ogólne Warunki Realizacji Zamówień
- e) Strony – PRODMAR – PRACOWNIA KAMIENIA i Klient
- f) Zamawiający – Klient

**§1**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Zamówień w PRODMAR określają zasady dotyczące składania i realizacji zamówień w firmie PRODMAR.
2. Wszystkie elementy są wykonywane przez PRODMAR z materiałów własnych. Wykorzystanie materiałów dostarczonych przez Klienta jest możliwe wyłącznie na podstawie wcześniejszych, pisemnych ustaleń między Stronami.
3. Tolerancja wymiarowa elementów ciętych wynosi 2mm, tolerancja pomiarowa wynosi 2mm, tolerancja montażowa wynosi 2mm, tolerancja grubości wynosi 3mm, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej.
4. Przy zamówieniach elementów o wymiarach przekraczających 2,5 m Klient zobowiązany jest do wcześniejszego potwierdzenia dostępności materiału.
5. W przypadku montażu wszystkich produktów dopuszczalne są różnice w wysokościach zamontowanych elementów wynoszące do 3 mm, co wynika między innymi z możliwości odkształcania się materiału.
6. Dla ociekaczy w blatach stosuje się minimalny spadek montowanych elementów od 1% do 2%, co ma na celu umożliwienie odpływu wody. Należy jednak pamiętać, że to rozwiązanie nie zapewnia pełnego odprowadzania wody, zatem niewielkie ilości mogą pozostać na powierzchni.
7. PRODMAR nie wykonuje obróbki tynkarskiej podczas montażu parapetów, blatów oraz innych produktów realizowanych przez firmę. Ponadto, PRODMAR nie świadczy usług obróbki stolarskiej. Odpowiedzialność za wykonanie prac tynkarskich lub stolarskich spoczywa każdorazowo na Kliencie.
8. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za prawidłowe przygotowanie podłoża (np. fundamentów), na którym mają zostać zamontowane elementy kamienne (w tym blaty). Przygotowanie podłoża musi być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi oraz budowlanymi. Uszkodzenia dzieła wynikające z nieprawidłowego przygotowania podłoża nie są objęte rękojmią ani gwarancją.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowo przygotowanego podłoża, takiego jak nierówności, krzywizny lub pęknięcia, PRODMAR ma prawo wstrzymać prace i wezwać Klienta do dokonania niezbędnych poprawek (np. wyrównania powierzchni, naprawienia pęknięć), zgodnie z ustaleniami zawartymi w punkcie 10.
10. W przypadku opisanym w punkcie 9, PRODMAR przystąpi do realizacji prac dopiero po odpowiednim przygotowaniu podłoża, np. jego wyrównaniu. PRODMAR nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z konieczności dostosowania podłoża do wymogów technicznych. PRODMAR może jednak rozpocząć prace bez właściwego przygotowania podłoża, o ile Klient wyda jednoznaczne polecenie rozpoczęcia prac w takich warunkach. W takiej sytuacji PRODMAR informuje Klienta o ryzyku potencjalnych uszkodzeń, takich jak odbarwienia, pęknięcia płyt kamiennych czy widoczne nierówności. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie wady powstałe w wyniku braku odpowiedniego przygotowania podłoża. Wady te nie będą objęte rękojmią ani gwarancją.
11. PRODMAR stosuje fazy o szerokości od 2 mm do 4 mm na krawędziach materiału, szczególnie przy łączeniu elementów pod kątem.
12. PRODMAR informuje, że szerokość spoiny elementu kamiennego wynosi:
  - a) około 3 mm przy łączeniu ze ścianą lub zgodnie z projektem,
  - b) 2 mm (z tolerancją  $\pm 1$  mm) przy łączeniu z innym elementem kamiennym.

13. PRODMAR informuje, że dopuszczalne odchylenie nachylenia płyty grzewczej zamontowanej na równi z blatem w kamieniu względem blatu wynosi  $\pm 3$  mm.
14. PRODMAR informuje, że mogą wystąpić różnice w odcieniach i wzorach użytkownika materiału między blatami a panelami ściennymi, wykonanymi z tego samego surowca. Różnice te nie stanowią podstawy do reklamacji ani roszczeń gwarancyjnych.
15. PRODMAR informuje, że ze względu na naturalne właściwości kamienia oraz proces technologiczny, pochylnie, powierzchnie, rowki ociekowe i krawędzie mogą różnić się odcieniem od pozostałej części blatu. Wspomniana różnica odcienia nie stanowi podstawy do reklamacji ani roszczeń gwarancyjnych.
16. PRODMAR dopuszcza tolerancję odcieni materiałów użytych do realizacji zamówienia w następujący sposób:
  - a) dla kamieni naturalnych do 10% (łącznie);
  - b) dla konglomeratów do 3% (łącznie).Należy przy tym pamiętać, że ww. tolerancja nie dotyczy przypadków wymienionych w ust. 14 i 15 powyżej.
17. PRODMAR informuje, że Klient akceptuje fakt, iż ze względu na naturalne zróżnicowanie barwy kamienia, wykonane wyroby mogą różnić się odcieniami (tonacją kolorystyczną) od tych prezentowanych na ekspozycji (wzorcowe płyty, próbki materiałowe, zdjęcia na stronie internetowej). Ponadto, mogą występować różnice w przerostach i układzie żyłek w porównaniu do eksponatów, co nie stanowi podstawy do reklamacji ani do roszczeń w ramach gwarancji.
18. PRODMAR informuje, że pod wpływem wysokiej temperatury (powyżej 150 °C) kamień może zmieniać barwę. Zmiana ta nie stanowi podstawy do reklamacji ani roszczeń gwarancyjnych.
19. PRODMAR wskazuje, że wszelkie próbki materiałowe, płyty wystawowe oraz zdjęcia umieszczone na stronie internetowej mają charakter wyłącznie informacyjny i nie są wiążące. PRODMAR nie ponosi odpowiedzialności za naturalne cechy kamienia, w tym różnice w tonacji kolorystycznej. Reklamacje oraz roszczenia związane z tymi kwestiami nie będą uwzględniane.
20. PRODMAR informuje, że kamień jest surowcem naturalnym o pewnej nasiąkliwości. Klient decydując się na wyroby z tego materiału, powinien być świadomy jego naturalnych cech, takich jak absorpcja wilgoci. Kamień może zawierać naturalne pory, otwory o różnej wielkości oraz rysy, które są jego naturalnymi właściwościami i nie stanowią podstawy do reklamacji czy roszczeń gwarancyjnych.
21. W przypadku produktów z konglomeratu kwarcowego dopuszczalne są przebarwienia (np. białe kropki) o średnicy do 4 mm. Zjawisko to wynika z procesu produkcyjnego i nie świadczy o wadliwości produktu.
22. Ocena wizualna produktów wykonanych przez firmę PRODMAR przeprowadzana jest w standardowych warunkach, z odległości 2 metrów, w pozycji prostopadłej do powierzchni. Oświetlenie stosowane do oceny powinno być światłem dziennym padającym pod kątem 45° względem kierunku północnego lub odpowiednim sztucznym światłem.
23. Aby zminimalizować występowanie przebarwień oraz ograniczyć naturalną nasiąkliwość kamienia, zaleca się jego regularną impregnację przy użyciu specjalistycznych środków przeznaczonych do kamieni naturalnych, z częstotliwością dostosowaną do wybranego materiału. Podczas impregnacji należy zwrócić szczególną uwagę na miejsca łączeń oraz wszystkie krawędzie, w tym dolną część blatu, zwłaszcza w okolicach zmywarki i zlewu. Dokładna impregnacja tych obszarów jest niezbędna. Należy jednak pamiętać, że impregnacja nie zapewnia pełnej ochrony przed przebarwieniami. Do pielęgnacji powinny być stosowane preparaty odpowiednie do danego rodzaju kamienia, z uwzględnieniem warunków jego użytkowania. Szczegółowa instrukcja konserwacji zostaje dostarczona Klientowi przez firmę PRODMAR wraz z protokołem odbioru produktu.
24. PRODMAR informuje, że panele ścienne są montowane klejem punktowym.
25. Wszelkie porady oraz zalecenia dotyczące produktów udzielane przez przedstawicieli lub pracowników PRODMAR mają charakter niewiążący, o ile nie zostaną potwierdzone w formie pisemnej.
26. Klient zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do pomieszczenia, w którym mają być prowadzone prace montażowe. W przypadku braku przekazania frontu robót przez Klienta, strony wspólnie ustalą nowy termin realizacji, uwzględniając zobowiązania PRODMAR wobec innych Zleceniodawców.
27. W trakcie montażu elementów może dojść do uszkodzenia powierzchni ścian w miejscach instalacji. PRODMAR nie

- ponosi odpowiedzialności za takie uszkodzenia i nie jest zobowiązany do ich naprawy.
28. PRODMAR nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia powstałe podczas wnoszenia elementów o powierzchni przekraczającej 1 m<sup>2</sup>.
  29. W przypadku przerwania prac z winy Klienta, co powoduje przestoje lub generuje dodatkowe koszty dla PRODMAR, firma zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta tymi kosztami. Ponadto, termin realizacji zamówienia zostaje wydłużony o czas trwania przerwy wynikającej z winy Klienta.
  30. W przypadku odwołania montażu później niż 24 godziny przed rozpoczęciem montażu Klient ponosi koszty związane z wstrzymaniem prac – będące sumą dniówki grupy montażowej mającej rozpocząć montaż
  31. Klient zobowiązuje się zapewnić swobodny dostęp do wykonywania prac, bez zakłóceń ze strony wykonawców innych robót. W przypadku niemożności zapewnienia takiej organizacji pracy, PRODMAR ma prawo do uzgodnienia z Klientem dodatkowego wynagrodzenia za trudności w organizacji oraz ewentualne przestoje.
  32. Klient wskazuje PRODMAR miejsce składowania odpadów.
  33. Klient zobowiązuje się udostępnić pomieszczenie do składowania materiałów i narzędzi oraz zapewnić bezpłatny dostęp do źródła wody i energii elektrycznej. Ponadto wskazuje miejsce rozładunku materiałów budowlanych zgodnych z zamówieniem.
  34. Strony ustalają, że w przypadku wystąpienia temperatur poniżej 16 stopni Celsjusza lub innych warunków atmosferycznych uniemożliwiających kontynuowanie robót, PRODMAR ma prawo do wstrzymania prac budowlano-montażowych. W takim przypadku PRODMAR niezwłocznie poinformuje Klienta o podjętej decyzji telefonicznie oraz mailowo. Termin zakończenia robót objętych umową zostanie odpowiednio przesunięty o liczbę dni przestoju, które zostaną udokumentowane.
  35. Plac budowy oraz obszar, w którym prowadzone będą prace przez PRODMAR, będą chronione przez Klienta.
  36. PRODMAR oświadcza, że materiały budowlane dostarczone Klientowi, przeznaczone do realizacji przedmiotu umowy, są dopuszczone do obrotu oraz powszechnego stosowania w budownictwie, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo budowlane (Dz. U. 2019.1186 z późn. zm.) oraz innymi przepisami wykonawczymi dotyczącymi realizacji inwestycji budowlanych.
  37. Podczas realizacji prac PRODMAR zapewnia, że teren budowy będzie utrzymywany w porządku, wolny od przeszkód komunikacyjnych. Ponadto, wszelkie urządzenia pomocnicze, zbędne materiały, odpady oraz śmieci będą składowane w miejscu wskazanym przez Klienta (w pobliżu miejsca montażu).
  38. PRODMAR realizuje zamówienia zgodnie z Ogólnymi Warunkami Realizacji Zamówień (OWRZ), które są dostępne do wglądu w dziale sprzedaży w siedzibie PRODMAR oraz na stronie internetowej [www.prodmar.pl](http://www.prodmar.pl).
  39. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Realizacji Zamówień (OWRZ) i ich akceptację.
  40. Podczas pomiaru klient zobowiązany jest dostarczyć wszystkie niezbędne urządzenia, które mają być montowane na blatach roboczych (np. zlew, umywalka, dozownik na mydło/płyn, płyta grzewcza/gazowa/indukcyjna, gniazdko elektryczne itp.). Brak tych urządzeń może uniemożliwić wykonanie pomiaru, ze względu na różnorodność ich konstrukcji. W takim przypadku Klient ponosi koszty związane z dodatkowymi pomiarami oraz dojazdem na miejsce pomiaru.
  41. W dniu pomiaru urządzenia AGD, takie jak zmywarka, okap wysuwany z blatu oraz inne elementy, które będą montowane w blacie lub mają wpływ na jego montaż (np. szafki), muszą być zainstalowane w miejscach, w których będą docelowo używane. Brak ich montażu uniemożliwiający przeprowadzenie pomiaru ze względu na różnorodność konstrukcji tych urządzeń, może wiązać się z koniecznością poniesienia przez Klienta kosztów dodatkowego pomiaru oraz dojazdu.
  42. PRODMAR informuje, że zakupiony przez Klienta sprzęt AGD, taki jak zlew czy bateria, może okazać się niewłaściwy w kontekście finalnego wykonania produktu, w tym blatów. Zaprojektowana przez Klienta lub podmiot działający na jego zlecenie armatura kuchenna może okazać się niemożliwa do prawidłowego użytkowania z powodu niewystarczającej przestrzeni. PRODMAR zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za dobór sprzętu do wykonywanych produktów, a wszelkie roszczenia w tym zakresie nie stanowią podstawy do reklamacji ani gwarancji. W takim przypadku PRODMAR zaleca wymianę armatury na inny model.
  43. PRODMAR nie zajmuje się demontażem sprzętów AGD ani demontażem starych mebli i zabudów znajdujących się w miejscu realizacji prac.
  44. PRODMAR nie zajmuje się montażem sprzętów AGD, zlewozmywaków, dozowników na płyn, gniazdek elektrycznych ani podłączeniami jakiegokolwiek sprzętu do instalacji elektrycznej, gazowej czy wodnej. PRODMAR nie wykonuje również podłączeń armatury.
  45. W przypadku braku komory podwieszanej w dniu montażu Klient zamontuje ją we własnym zakresie na własny koszt. Nie zwracamy kosztów za brak wykonania montażu komory podwieszanej.
  46. PRODMAR informuje, że w przypadku montażu płyty grzewczej marki BORA konieczne jest wcześniejsze przygotowanie zabudowy meblowej przez stolarza działającego na zlecenie Klienta, zgodnie z instrukcją montażu dostarczoną przez firmę BORA.
  47. PRODMAR informuje, że w związku z wykonaniem zabudowy meblowej może wystąpić konieczność przycięcia zlewu oraz innych elementów mocowanych w kamieniu. Działania te mogą być niezgodne z zaleceniami producenta, co może skutkować utratą gwarancji. Klient, mając świadomość tego ryzyka, wyraża zgodę na podjęcie przez PRODMAR takich działań i zwalnia firmę z jakiegokolwiek odpowiedzialności w tym zakresie.
  48. W razie potrzeby PRODMAR ma prawo do wykonania otworów w zabudowie meblowej, na co Klient wyraża zgodę.
  49. PRODMAR informuje, że ustabilizowanie szafek dolnych oraz pełne zakleszczenie gwintów w nóżkach meblowych następuje dopiero po obciążeniu mebli blatem wykonanym przez PRODMAR. W związku z tym, po montażu blatu, PRODMAR będzie zobowiązany do przeprowadzenia regulacji szafek poprzez dokręcenie nóżek. Należy jednak zauważyć, że obciążenie mebli blatem może prowadzić do nieprawidłowego ułożenia frontów oraz wadliwej pracy prowadnic w szufladach. Dlatego po montażu blatu konieczna jest dodatkowa regulacja frontów meblowych, którą powinna wykonać firma zajmująca się montażem mebli, nie wcześniej niż 24 godziny po zakończeniu montażu blatów. PRODMAR nie dokonuje regulacji frontów meblowych.
  50. Zabudowa meblowa przeznaczona do pomiaru blatu musi być w pełni przygotowana, tj. skreślona, wypoziomowana i ustawiona w ostatecznym miejscu. Po dokonaniu pomiaru nie należy wprowadzać zmian w zabudowie meblowej, chyba że technik wskazał na konieczność takich zmian podczas pomiaru. W takim przypadku prace te powinny zostać wykonane przed planowanym montażem blatów.
  51. PRODMAR informuje, że mocowanie kamieni za pomocą śrub umieszczonych w tulejkach należy dokręcać, zachowując moment dokręcenia nieprzekraczający 7 Nm. Zaleca się stosowanie klucza dynamometrycznego podczas montażu śrub.
  52. Klient zobowiązuje się do ochrony zamontowanych przez PRODMAR elementów kamiennych przed uszkodzeniami, zabrudzeniami oraz innymi czynnikami, które mogą negatywnie wpłynąć na ich stan techniczny i estetyczny. W szczególności, Klient ma obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia blatów oraz innych zamontowanych elementów podczas realizacji dalszych prac budowlanych przez inne ekipy. PRODMAR nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z zaniedbań w zabezpieczeniu tych elementów przez inwestora.

## § 2

1. Zamówienie przyjmowane jest wyłącznie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
2. Zamówienie winno zawierać: nazwę Zamawiającego, dokładny adres, numer NIP (jeżeli posiada), numer telefonu.
3. Zamówienia realizowane bez pomiaru ze strony PRODMAR, wykonywane będą w oparciu o rysunki i projekty dostarczane przez Klienta w formacie dwg, chyba, że Strony postanowią inaczej. Przy czym również w tej sytuacji zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w § 3 ust. 1,2,4-12.
4. W przypadku chęci rezerwacji materiału, tj. konkretnych płyt kamienia, klient zobowiązany jest do uiszczenia uzgodnionej wcześniej opłaty na poczet rezerwacji materiału. W przypadku realizacji zamówienia wymieniona opłata zostanie rozliczona w ramach realizacji zlecenia zgodnie z wartością zamówienia.
5. W przypadku rezygnacji z rezerwacji materiału czy też z realizacji zamówienia, wpłacona wartość zaliczki zostanie pomniejszona o koszty magazynowania materiału i inne

poniesione do czasu rezygnacji koszty związane z zamówieniem zgodnie z aktualnym cennikiem.

### § 3

1. Dokument „Oferta nr ...” zawiera szczegółowy opis produktu/usługi oraz cenę produktu/usługi.
2. Po dokonaniu pomiaru PRODMAR przesyła rekalkulację dokumentu „Oferta nr ...” wraz z umową.
3. Po pomiarze Zamawiający wpłaca zaliczkę na podstawie przesłanej umowy tym samym akceptując umowę oraz rekalkulację „Oferta nr ...”.
4. Po otrzymaniu zaliczki od Zamawiającego PRODMAR rozpoczyna realizację zamówienia.
5. Zamówienie będzie wykonywane zgodnie z zaakceptowaną przez Klienta rekalkulacją „Oferta nr ...” oraz umową. W przypadku rozbieżności pomiędzy tymi dokumentami a rysunkiem przesłanym wcześniej przez Klienta, zamówienie będzie realizowane na podstawie zaakceptowanych dokumentów, tj. zaakceptowanego „Oferta nr ...” i umowy.
6. PRODMAR wykonuje wyłącznie te usługi (czynności), które zostały określone w zamówieniu. Brak wskazania danej usługi (czynności) w zamówieniu oznacza, że odpowiedzialność za jej wykonanie spoczywa na Kliencie.
7. Wszelkie zmiany wprowadzone po akceptacji dokumentu „Oferta nr ...”, w tym modyfikacje parametrów technicznych po zatwierdzeniu rysunku technicznego, muszą być dokonane na piśmie (w tym drogą elektroniczną) i wymagają potwierdzenia przez PRODMAR, z uwzględnieniem postanowień zawartych w ust. 8.
8. PRODMAR ma prawo odmówić wprowadzenia zmian w zamówionym produkcie, jeżeli uniemożliwiają one dalszy postęp w procesie produkcji. W takim przypadku PRODMAR niezwłocznie poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji.
9. Termin realizacji zamówienia określony w umowie może ulec wydłużeniu z powodu okoliczności niezależnych od PRODMAR, których nie można było przewidzieć w momencie sporządzania umowy, takich jak: niedotrzymanie terminów dostaw przez kooperantów PRODMAR, opóźnienia w transporcie surowców, zakłócenia w pracy zakładu PRODMAR spowodowane pożarem, zalaniem oraz innymi czynnikami, awarie urządzeń produkcyjnych i maszyn, strajki, niedobory materiałów i energii, brak możliwości transportu, działania organów państwowych, brak kontaktu ze strony Klienta, sytuacje opisane w § 1 ust. 8 oraz przerwanie prac z winy Klienta. W takich przypadkach PRODMAR niezwłocznie informuje Klienta o wystąpieniu tych okoliczności oraz o przesunięciu terminu realizacji zamówienia, a Strony wspólnie ustalą nowy termin.
10. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w ust. 9, PRODMAR nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w realizacji zamówienia oraz związane z tym straty poniesione przez Klienta.
11. PRODMAR ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia w przypadku braku dostępności towaru. W takiej sytuacji PRODMAR niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od zawarcia umowy, informuje Klienta o zaistniałej sytuacji.

### § 4

1. Ceny towarów podane w cenniku mają charakter orientacyjny, a PRODMAR zastrzega sobie prawo do udzielania dowolnych upustów i rabatów na oferowane produkty i usługi.
2. Ceny podane w cenniku są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według obowiązujących stawek. Ceny te nie zawierają kosztów obróbki\ wycięcia otworów, transportu, ubezpieczenia na czas transportu, opakowania, pomiaru, montażu.
3. Ceny towarów wraz z dodatkowymi kosztami (w tym m.in. kosztami transportu i montażu) są określane i podawane w „Oferta nr ...”, wysłanym przez PRODMAR, zgodnie z § 3 Ogólnych Warunków Realizacji Zamówień (OWRZ).
4. W przypadku zamówienia z VAT-em 8% (jeżeli Zamawiający spełnia wszystkie warunki), Klient oświadcza, że usługa została zrealizowana w budynku o powierzchni do 300 m<sup>2</sup> lub w mieszkaniu o powierzchni do 150 m<sup>2</sup>, co stanowi podstawę opodatkowania zgodnie z art. 41 ust. 1 pkt. 12 ustawy.

### § 5

1. PRODMAR wymaga uiszczenia przez Klienta zaliczki w wysokości 40% wartości zamówienia. Zaliczkę należy przekazać przelewem na rachunek bankowy wskazany przez PRODMAR w umowie. Kwota ta nie stanowi zadatku.

2. Po otrzymaniu zaliczki, PRODMAR wyznacza przybliżony terminu realizacji zamówienia, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta drogą mailową.
3. W przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:
  - a) złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy z przyczyn, za które PRODMAR nie odpowiada,
  - b) złożenia przez PRODMAR oświadczenia o odstąpieniu od umowy z przyczyn, za które odpowiada Klient,PRODMAR ma prawo zachować pełną kwotę otrzymanej od Klienta zaliczki, a Klient traci prawo do jej zwrotu. Klient zrzeka się prawa do żądania zwrotu zaliczki w powyższych przypadkach i zobowiązuje się nie dochodzić od PRODMAR jej zwrotu. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej wysokość zachowanej przez PRODMAR zaliczki, PRODMAR ma prawo dochodzić od Klienta odszkodowania.
4. Zaliczka uiszczona przez Klienta zostanie zwrócona, jeżeli przez Klienta zostanie złożone oświadczenia o odstąpieniu od umowy z powodu niewydania towaru Klientowi w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 60 dni, wyznaczonym przez Klienta i wysłanym PRODMAR listem poleconym.
5. Pozostałą część należności (po odliczeniu wpłaconej zaliczki) należy opłacić gotówką w biurze handlowym lub wpłacić na rachunek bankowy najpóźniej 2 dni przed montażem.
6. Przedmiot niniejszej umowy pozostaje własnością PRODMAR do czasu otrzymania całkowitej zapłaty.
7. W przypadku uzyskania przez PRODMAR informacji o okolicznościach wskazujących na niewypłacalność Klienta, zagrożenie niewypłacalnością lub zaburzenia w płynności finansowej Klienta, PRODMAR ma prawo wstrzymać realizację niezrealizowanego jeszcze zamówienia lub uzależnić jego dalszą realizację od przedłożenia przez Klienta odpowiednich zabezpieczeń lub dokonania zapłaty z góry. W razie niedotrzymania tego wymagania w terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu, PRODMAR ma prawo odstąpić od umowy z winy Klienta.
8. Usługę uznaje się za zakończoną z chwilą podpisania protokołu odbioru, który potwierdza wykonanie usługi zgodnie z „Oferta nr ...”. W przypadku braku obecności klienta podczas odbioru lub osoby przez niego upoważnionej do podpisania protokołu jeżeli w ciągu dwóch dni roboczych nie zostaną zgłoszone uwagi do wykonanego zamówienia protokół uznaje się za podpisany bez uwag
9. Towar produkowany na indywidualne zamówienie Klienta nie podlega zwrotowi. Prosimy o staranne przemyślenie zakupu przed złożeniem zamówienia.

### § 6

1. W przypadku braku transportu ze strony PRODMAR, miejscem odbioru towaru jest zakład produkcyjny w Sukowie 248A, 26-021 lub biuro handlowe w Warszawie na al. Sikorskiego 9b.
2. Klient, który dokonuje odbioru towaru własnym transportem lub za pośrednictwem przewoźnika, ponosi odpowiedzialność za odpowiednie zabezpieczenie produktu, w tym stosowanie ograniczników przesuwu palet oraz pasów zaciskowych. Ewentualne straty lub uszkodzenia towaru wynikłe z niewłaściwego transportu nie obciążają PRODMAR.
3. W sytuacji określonej w ust. 2, Klient lub osoba przez niego wskazana, samodzielnie decyduje o ilości towaru do przewozu oraz o sposobie jego zabezpieczenia podczas transportu.
4. Odbiór towaru w miejscu wskazanym w ust. 1, uznaje się za dokonany w momencie, gdy Klient lub osoba upoważniona do odbioru, podpisze protokół odbioru po dokonaniu wcześniejszych oględzin.
5. Strony postanawiają, że towar zapłacony, a nieodebrany w ciągu 3 miesięcy, staje się własnością PRODMAR i traktowany jest jako towar porzucony w rozumieniu art. 180 k.c. Klient wyraża zgodę na uznanie takiego towaru za porzucony. W takim przypadku PRODMAR nie ponosi odpowiedzialności za dalszy los towaru.
6. Jeśli transport produktu jest realizowany przez PRODMAR, załadunek i transport odbywają się na koszt i ryzyko PRODMAR.
7. W przypadku, gdy zamówienie obejmuje również transport i montaż, przedmiot zamówienia będzie odbierany przez Klienta na podstawie protokołu odbioru.
8. W sytuacji opisanej w ust. 6 i 7, Klient zobowiązany jest do zapewnienia obecności siebie lub osoby upoważnionej w ustalonym wcześniej, pisemnie lub elektronicznie, miejscu dostawy lub montażu oraz o ustalonej godzinie. Jeśli w umówionym miejscu i czasie nie będzie wskazanej osoby, PRODMAR ma prawo wydać przedmiot zamówienia innej osobie, która zobowiąże się przyjąć towar w imieniu Klienta na jego koszt i ryzyko. W takim przypadku ryzyko związane z

- wydaniem towaru spoczywa na Kliencie, co jest równoznaczne z akceptacją warunków Protokołu Odbioru.
9. PRODMAR ma prawo odmówić wydania towaru w przypadku braku dokonania płatności.
  10. Z chwilą wydania (dostawy) przedmiotu zamówienia, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta.

#### §7

1. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktu wykonanego z kamienia naturalnego oraz konglomeratu kwarcowego, z uwzględnieniem poniższych zastrzeżeń. Okres gwarancji na ten produkt wynosi 2 lata, licząc od dnia, w którym produkt został wydany Klientowi.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę wadliwego produktu na inny o podobnych cechach (kolor, grubość itp.) w porównaniu do zakupionego przez Klienta, chyba że jego wycofanie z oferty uniemożliwia dokonanie takiej wymiany. W takim przypadku, produkt zostanie wymieniony na możliwie najbardziej podobny, dostępny w danym momencie.
3. Produkty wykonane ze spieków lub materiałów powierzonych przez Klienta nie podlegają gwarancji.
4. Gwarancja nie obejmuje produktów wykonanych z kamienia, jeśli montaż zostanie przeprowadzony przez Klienta lub podmiot trzeci działający na jego zlecenie.
5. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku:
  - a) normalnego zużycia podczas eksploatacji produktu;
  - b) zaniedbania przez Klienta lub użytkownika działań związanych z codzienną eksploatacją, w tym w szczególności braku konserwacji i czyszczenia;
  - c) niewłaściwego użytkowania, czyli użytkownika niezgodnego z przeznaczeniem lub właściwościami produktu, w tym m.in. używania niedopuszczalnych środków chemicznych;
  - d) niewłaściwego przeprowadzania konserwacji i czyszczenia produktów;
  - e) uszkodzeń (wszystkich typów) powstałych bezpośrednio lub pośrednio wskutek działań, prac lub interwencji osób trzecich, niezwiązanych z PRODMAR, w tym m.in. uszkodzeń wynikających z modyfikacji, manipulacji przy oryginalnych produktach PRODMAR, prób naprawy lub poprawek przez osoby nieupoważnione oraz uszkodzeń powstałych podczas demontażu i ponownego montażu blatów przez osoby niezwiązane z PRODMAR;
  - f) nieprawidłowego używania produktu do celów, do których nie był on przeznaczony;
  - g) użycie produktu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami technicznymi lub zasadami bezpieczeństwa;
  - h) szkody spowodowane przez katastrofę naturalną, zniszczenia wynikłe z interakcji z innymi produktami lub jakiegokolwiek inne przyczyny, które są poza kontrolą firmy PRODMAR;
  - i) pęknięcia powstałe w blacie po montażu lub rozklejenie łączenia (pęknięcia lub rozklejenie łączenia materiału nie są traktowane jako wada produktu; główne przyczyny takich uszkodzeń to ruch lub osiadanie, bezpośrednie działanie gorąca na powierzchnię, umieszczenie na blacie przedmiotów o nadmiernej wadze lub nacisk mechaniczny wywołany po montażu);
  - j) odpryski na krawędziach blatu (nie są one efektem wady materiału, lecz wynikiem ścierania lub uderzeń przedmiotów o krawędzie powierzchni blatu);
  - k) obtłuczenia lub obicia krawędzi produktów (w tym blatów);
  - l) blaknięcie, utrata połysku lub pogorszenie właściwości estetycznych i wytrzymałości (jest to naturalny proces wynikający z użytkowania);
  - m) Okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi użytkownik lub osoby trzecie;
  - n) Odkładania gorących przedmiotów bezpośrednio na produkt, w szczególności przedmiotów zdjętych bezpośrednio z ognia, płyty indukcyjnej itp.;
  - o) Niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu dokonanego przez Klienta oraz osoby, za które PRODMAR nie ponosi odpowiedzialności;
  - p) Przenikania wody/pary wodnej ze zmywarki na blat, co może prowadzić do pojawiania się plam na powierzchni blatu;
  - q) Niezastosowania się do użytkogółowkiewicz z postanowień zawartych w Instrukcji użytkowania materiałów, określonej w § 10 niniejszych OWRZ;
6. Gwarancja nie obejmuje zmian koloru kamienia spowodowanych działaniem wysokiej temperatury (powyżej 150°C).
7. Gwarancja nie obejmuje rys, zmatowień ani plam, które mogą pojawić się na powierzchni produktów wykonanych z

kamienia, ponieważ są one naturalnymi oznakami użytkowania produktu.

8. Wyroby objęte wyprzedają w II i III gatunku, produkty przecenione oraz towary, w których wady zostały zaakceptowane przez Klienta, nie podlegają gwarancji.
9. Gwarancja nie obejmuje usług oraz prac dodatkowych wykonanych przez pracowników PRODMAR bez uprzednio zawartej umowy lub zlecenia, oraz bez wiedzy PRODMAR.
10. Gwarancja nie obejmuje żadnych dodatkowych produktów lub elementów montowanych w kamieniu, takich jak urządzenia elektryczne, oświetlenie, sprzęt AGD, armatura (w tym ładowarki do telefonów, wagi, zlewozmywaki itp.).
11. PRODMAR nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe wskutek opóźnienia w zgłoszeniu wady, jeżeli zwłoka w zawiadomieniu spowodowała powstanie innych wad lub uszkodzeń, których można było uniknąć, gdyby PRODMAR została poinformowana o wadzie w terminie.
12. Strony potwierdzają istnienie wady protokolarnie po przeprowadzeniu oględzin.
13. PRODMAR zobowiązuje się do wykonania naprawy wynikającej z udzielonej gwarancji w możliwie jak najkrótszym terminie, ustalonym i zaakceptowanym przez obie strony.
14. Gwarancja traci ważność, jeśli produkt lub jego elementy zostały naprawione lub zmienione przez osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody PRODMAR.

#### §8

1. Reklamację należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres:
  - a) Warszawa: [prodmarm@prodmarm.pl](mailto:prodmarm@prodmarm.pl).
  - b) Suków: [biuro@prodmarm.pl](mailto:biuro@prodmarm.pl)
2. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji jest szczegółowe przedstawienie jej zakresu, w tym dokładnych ilości reklamowanego towaru, rodzaju reklamacji oraz numerów dokumentów związanych z daną dostawą, takich jak numer faktury lub numer Zamówienia. Dodatkowo Klient zobowiązany jest do dołączenia zdjęć przedmiotu objętego reklamacją.
3. Wszelkie reklamacje, zarówno ilościowe, jak i jakościowe, muszą zostać zgłoszone w ciągu 2 dni roboczych od dnia odbioru przedmiotu zamówienia, jego dostawy lub wykonania usługi.
4. Niedotrzymanie terminu zgłoszenia reklamacji, brak formy pisemnej lub niezachowanie pozostałych warunków wskazanych w ust. 2 skutkuje utratą przez Klienta prawa do reklamacji.
5. PRODMAR nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikłe z rysunków, projektów lub specyfikacji dostarczonych przez Klienta.
6. Różnice w tonacji kolorystycznej, układzie przerostów, strukturze żył oraz w strukturze materiału, które wynikają z naturalnych procesów przyrodniczych, nie stanowią podstawy do zgłaszania reklamacji ani roszczeń gwarancyjnych.
7. W przypadku produktów wykonanych z konglomeratu kwarcowego, dopuszczalne są różnice w barwie, odcieniu, strukturze żył, cząstek, połysku, a także występowanie przebarwień, takich jak białe kropki (do 4 mm każda), kolorowe plamy (w tym małe szare lub brązowe plamy), plamy pigmentowe, inne drobne plamy oraz mikro otworki (dziurki). Tego typu cechy materiału nie stanowią podstawy do zgłaszania reklamacji ani roszczeń gwarancyjnych.
8. Reklamacji nie podlegają wyroby, które zostały uszkodzone w trakcie montażu przeprowadzonego przez Klienta.
9. PRODMAR informuje, że na produktach wykonanych z konglomeratów kwarcowych dopuszczalne są przebarwienia materiału (np. białe kropki) oraz drobne dziurki, co jest wynikiem procesu produkcyjnego i nie świadczy o wadliwości produktu. W związku z tym, te okoliczności nie podlegają reklamacji ani gwarancji.
10. PRODMAR informuje, że na produktach wykonanych z konglomeratów kwarcowych mogą występować różnice w barwie, odcieniu, strukturze żył, cząstek oraz połysku, co wynika z procesu produkcyjnego i nie świadczy o wadliwości produktu. Z tego względu, takie różnice nie stanowią podstawy do zgłaszania reklamacji ani roszczeń gwarancyjnych.
11. Jakiegokolwiek wady wynikłe z niezastosowania się do postanowień zawartych w Instrukcji użytkowania materiałów, określonej w § 10 niniejszych OWRZ, nie podlegają reklamacji.
12. PRODMAR nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice w nachyleniu płyty grzewczej (osadzonej w kamieniu) względem blatu. W związku z tym reklamacje oraz inne roszczenia z tego tytułu nie będą rozpatrywane.

13. PRODMAR nie ponosi odpowiedzialności za krzywiznę szkła w płytach grzewczych. W związku z tym reklamacje oraz inne roszczenia związane z tym zagadnieniem nie będą uwzględniane.
14. PRODMAR zobowiązuje się odpowiedzieć na prawidłowo zgłoszoną reklamację w terminie 21 dni roboczych od jej otrzymania, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. 15.
15. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji zależy od czynników niezależnych od PRODMAR, w odpowiedzi na reklamację zostanie wskazany termin jej rozpatrzenia, nieprzekraczający 60 dni.
16. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku pełnego uregulowania płatności za materiały, transport lub montaż.
17. Koszt wysyłki lub dostarczenia reklamowanych towarów do PRODMAR ponosi Klient.

## §9

1. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Jakiegokolwiek spory powstałe w wyniku realizacji zamówienia i świadczenia usług przez PRODMAR będą rozstrzygane w drodze polubownych uzgodnień.
3. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez rzeczowo właściwy Sąd w Warszawie lub Sąd w Kielcach.
4. W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące.

## §10

### Instrukcje użytkowania materiałów

Przestrzeganie poniższych podstawowych zasad użytkowania naszych produktów pozwoli Państwu cieszyć się nimi przez wiele lat.

#### 1. Konglomeraty kwarcowe – środki ostrożności

- 1.1. Odporność na wybrane produkty:
  - a) Wybielacze: Nie są zalecane. W przypadku długotrwałego kontaktu z powierzchnią (ponad 1 godzinę), mogą pozostawić matową plamę.
  - b) Zasadowe środki czyszczące o pH 12: Nie są zalecane. Jeżeli pozostaną na powierzchni dłużej niż 6 godzin, mogą spowodować matową plamę.
  - c) Trichloroetylen: Może być stosowany do usuwania plam. Po użyciu należy dokładnie spłukać powierzchnię wodą.
  - d) Aceton: Nie może być stosowany do usuwania plam.
  - e) Rozcieńczalnik do farb: Może być stosowany do usuwania plam. Po użyciu należy dokładnie spłukać powierzchnię wodą.
- 1.2. Środki ostrożności:
  - a) Produkty kwarcowe nie powinny być umieszczane w miejscach narażonych na bezpośrednie działanie promieniowania UV, w pobliżu lamp UV lub na zewnątrz.
  - b) Na powierzchniach kwarcowych nie należy kłaść gorących przedmiotów, w tym szczególnie naczyń zdjętych z ognia, urządzeń elektrycznych, płyt indukcyjnych itp.
  - c) Nie należy stosować produktów wodoodpornych do zwiększania połysku powierzchni.
  - d) Należy unikać używania repelentów, uszczelniaczy, nabyśczaczy i innych podobnych środków.
  - e) Żywica poliestrowa może ulec uszkodzeniu przy długotrwałym kontakcie z produktami zasadowymi. Należy unikać klejów i środków do pielęgnacji o pH powyżej 6 oraz pozostawiania takich substancji na powierzchni.
  - f) Należy unikać używania środków do usuwania farb, sody kaustycznej oraz produktów o pH powyżej 6.
  - g) Wybielacze i rozpuszczalniki nie powinny być stosowane na powierzchni. W przypadku ich użycia, powierzchnię należy natychmiast przemyć dużą ilością wody, unikając ich wyschnięcia na powierzchni.
  - h) Na powierzchniach produktów z konglomeratów kwarcowych nie należy używać substancji rozpuszczających tłuszcze ani produktów o pH poniżej 4, opartych na chlorze i kwasie fluorowodorowym.
  - i) Konglomeraty kwarcowe powinny być trzymane z dala od źródeł ciepła, takich jak kominki.
  - j) Należy unikać stosowania produktów na bazie chloru oraz wszelkiego rodzaju kwasów, w szczególności kwasu jodowodorowego, fosforowego, solnego i fluorowodorowego.
  - k) Brak połysku na powierzchni produktu wykonanego z konglomeratu kwarcowego może być wynikiem użycia

produktów takich jak woski nabyśczające, środki w aerozolu czy środki polerujące. Choć mają one na celu wydobycie dodatkowego blasku, efekt ich działania nie jest trwały i z czasem blask zanika. Nie ma to związku z naturalnym połyskiem powierzchni kwarcu. Aby zwiększyć połysk, należy stosować odpowiednie środki do pielęgnacji, które są dostosowane do rodzaju produktu.

- l) Na produktach wykonanych z konglomeratu nie powinny zalegać ciecz, takie jak woda, ponieważ w miejscach, gdzie ciecz się utrzymuje, powierzchnia może stać się matowa, a po jej odparowaniu mogą pozostać plamy wapienne.
  - m) Na produktach z konglomeratu kwarcowego nie powinny przez długi czas zalegać ciecz o kwaśnym odczynie, takie jak sok, herbata czy ocet. Zaleganie tych substancji może prowadzić do uszkodzenia produktu, w tym matwienia powierzchni lub powstawania plam.
  - n) Należy unikać stosowania środków odtłuszczających o wysokiej zawartości minerałów oraz materiałów ściernych, takich jak Cif.
  - o) Należy unikać używania metalowych gąbek, skrobaków do garnków oraz proszków do szorowania, ponieważ mogą one powodować rysy na powierzchni.
  - p) Produkt należy czyścić równomiernie na całej jego powierzchni. Nierównomierne czyszczenie, takie jak regularne czyszczenie tylko w miejscach najbardziej użytkowanych, może prowadzić do zmiany koloru lub odcienia powierzchni.
  - q) Nie należy polerować uszkodzonej powierzchni, ponieważ może to pogorszyć stan produktu.
  - r) Zmywarki zamontowane pod blatem z konglomeratu powinny być wyposażone w osłony lub listwy ochronne. Brak takich osłon może prowadzić do przenikania wody lub pary wodnej z zmywarki do konglomeratu, co może skutkować powstawaniem plam.
  - s) Powierzchnie produktów wykonanych z konglomeratu, takie jak blaty, mogą pękać w wyniku nierówności szafek lub podłogi, przesuwania się, osiadania konstrukcji poniżej blatu, takich jak obudowy, podłogi, fundamenty itp., lub innych czynników mogących powodować przesunięcie powierzchni konglomeratu.
- 1.3. Należy unikać stosowania następujących produktów na powierzchni wykonanej z konglomeratu kwarcowego:
    - środków do usuwania farb, preparatów do czyszczenia pędzli i wyrobów metalowych, środków do czyszczenia piekarników, produktów zawierających kwasy metylenu, preparatów do czyszczenia rur odpływowych oraz zmywaczy do paznokci z acetonem.
  - 1.4. Używanie powyższych produktów (wskazanych w punktach 1.1. i 1.2.) oraz działania sprzeczne z przedstawionymi zasadami skutkują utratą gwarancji na produkt. Wady powstałe w wyniku takich działań nie podlegają reklamacji.
2. **Użytkowanie produktów wykonanych z konglomeratu kwarcowego**
    - 2.1. Produkty, w tym blaty kuchenne, mimo iż wykonane z wysokiej jakości materiału, jakim jest konglomerat kwarcowy, wymagają odpowiedniego użytkowania. Ważne jest przestrzeganie podstawowych zasad i nawyków, które, gdy raz zostaną wykształcone, pomogą uniknąć potencjalnych uszkodzeń. Do tych zasad należą m.in.:
      - a) unikanie przesuwania naczyń po powierzchni blatu;
      - b) chronienie powierzchni blatu przed obciążeniem i porysowaniem, szczególnie przez przedmioty metalowe;
      - c) unikanie krojenia produktów bezpośrednio na blacie, zawsze z użyciem deski do krojenia;
      - d) stawianie gorących naczyń na „podkładkach” zamiast bezpośrednio na blacie, co pozwoli uniknąć ryzyka porysowania i uszkodzeń powierzchni;
      - e) unikanie nadmiernego obciążania blatu, zwłaszcza przez umieszczanie na nim bardzo ciężkich przedmiotów lub wywieranie na nim zmiennego i mechanicznego nacisku. Chociaż blaty charakteryzują się wysoką wytrzymałością, zbyt duży punktowy nacisk, szczególnie w okolicach rogów, może prowadzić do uszkodzenia mechanicznego powierzchni blatu, w tym pęknięć;
      - f) Tłuszcz, olej, herbata, owoce, truskawki, wino i inne cieczki dostępne w handlu powinny być niezwłocznie usuwane z powierzchni blatów. Opóźnienie w ich usunięciu może prowadzić do powstania trwałych plam.
      - g) Do czyszczenia blatu zaleca się stosowanie środka Akemi Crystal Clean (zgodnie z instrukcją producenta). Blaty należy czyścić za pomocą ciepłej wody oraz dostępnych na rynku środków czyszczących, które nie zawierają materiałów ściernych. Należy przestrzegać instrukcji użytkowania danego środka czyszczącego.

- h) W przypadku uporczywych plam, zaleca się bezpośredni kontakt z dystrybutorem chemii kamieniarskiej (firmy Akemi, Tenax Lithofin) w celu uzyskania pomocy w zakresie usunięcia plam.
- i) Blaty nie powinny być narażane na długotrwały kontakt ze środkami czyszczącymi. Po użyciu każdego środka czyszczącego, należy niezwłocznie przemyć powierzchnię blatu czystą wodą.
- 2.2. Należy unikać uderzeń, które mogą być spowodowane przez narzędzia spadające z wysokości lub inne ciężkie przedmioty upadające na blat lub jego krawędzie. Tego rodzaju uderzenia mogą prowadzić do uszkodzenia powierzchni blatu.
  - 2.3. Czyszczenie, o którym mowa powyżej, dotyczy standardowego użytkowania blatów, usuwania plam i innych zabrudzeń, które są powszechne w codziennym użytkowaniu kuchni.
  - 2.4. Blaty kuchenne będą zachowywać estetykę przez długi czas, jeśli pamiętamy, że są przeznaczone do określonych funkcji. Nie są one powierzchnią roboczą do szatkowania warzyw, krojenia czy rozklepywania mięsa – do tych czynności powinny być używane inne przedmioty. Kontakt z ostrymi narzędziami może powodować zarysowania i zmiany na powierzchni blatu. Dodatkowo, należy unikać długotrwałego kontaktu blatu z produktami spożywczymi, cieczami (np. wodą), cieczami olejnymi oraz substancjami o kwaśnym odczynie, jak sok, herbata, owoce, ocet, itp., ponieważ mogą one powodować matowienie lub zaplamienie powierzchni. Kontakt z produktami zasadowymi przez długi czas może również doprowadzić do uszkodzenia blatu.
  - 2.5. Należy unikać stosowania klejów i środków pielęgnacyjnych o pH wyższym niż 6 oraz pozostawiania tych substancji na powierzchni blatu.
  - 2.6. Wybielacze i rozpuszczalniki mogą uszkodzić powierzchnię blatu. Należy je natychmiast spłukać wodą. Produkty zawierające chlor są zabronione i nie powinny być stosowane.
  - 2.7. Powierzchnia konglomeratu kwarcowego, ze względu na naturalne pory, może wchłaniać ciecz.
  - 2.8. Środki chemiczne, takie jak kwas amidosulfonowy, arsenowy, solny z tlenkiem chromu, fluorowodorowy z tlenkiem chromu, które powodują zniszczenie powierzchni blatu, muszą być natychmiast usuwane. Te substancje mogą powodować trwale uszkodzenie powierzchni, prowadząc do powstania matowej i szorstkiej faktury już po krótkim czasie kontaktu z blatem.
- 3. Granity - środki ostrożności**
- 3.1. Należy unikać stosowania repelentów, uszczelniaczy, nabłyszczaczy oraz podobnych produktów.
  - 3.2. Powierzchnie nie powinny mieć kontaktu z substancjami chemicznymi ani rozpuszczalnikami, takimi jak: amoniak lub środki czyszczące na bazie amoniaku, flamastry, markery, jodyna, środki do czyszczenia grilla, kwasy, zmywacze do paznokci, wybielacze optyczne, długopisy z niezmywalnym atramentem, oleiste mydła, czy rozpuszczalniki (szczególnie te zawierające tróchlorok etylenu i chlorek metylenu).
  - 3.3. Nie należy polerować powierzchni, która jest uszkodzona.
  - 3.4. Zabrania się stosowania środków do usuwania farb, sody kaustycznej lub produktów o pH wyższym niż 6.
  - 3.5. Należy unikać wybielaczy i rozpuszczalników. W przypadku ich użycia, powierzchnię należy natychmiast przemyć dużą ilością wody, nie pozwalając na ich wyschnięcie.
  - 3.6. Produkty o pH poniżej 4, na bazie chloru, a także wszelkie kwasy, w tym kwas jodowodorowy, fosforowy i solny, powinny być unikane.
  - 3.7. Należy unikać produktów odtłuszczających o wysokiej zawartości minerałów oraz materiałów ściernych, takich jak np. Cif.
  - 3.8. Nie należy używać metalowych gąbek, skrobaków do garnków ani proszków do szorowania, ponieważ mogą one powodować rysy na powierzchni.
  - 3.9. Granitowa powierzchnia może mieć naturalne pory, które mogą wchłaniać ciecz. Po impregnacji wchłanianie cieczy może zostać zmniejszone, ale nie całkowicie wyeliminowane.
  - 3.10. Na granitowych blatach oraz innych produktach z granitu nie powinny pozostawać długotrwałe ciecz, takie jak woda. W miejscu ich zalegania powierzchnia może stać się matowa, a po odparowaniu cieczy może pojawić się nalot wapienny.
  - 3.11. Na powierzchniach granitowych, takich jak blaty i inne produkty wykonane z granitu, nie należy pozostawiać długotrwałe cieczy olejnych ani substancji o kwaśnym odczynie, takich jak sok czy ocet. Długotrwały kontakt z tymi substancjami może prowadzić do uszkodzenia granitu, powodując matowienie lub powstawanie plam na powierzchni.
  - 3.12. Na powierzchniach granitowych nie należy stosować klejów ani środków do pielęgnacji o pH powyżej 6. Nie zaleca się także pozostawiania takich substancji na granicie, aby uniknąć jego uszkodzenia.
  - 3.13. Produkty zasadowe nie powinny być stosowane na powierzchniach granitowych, ponieważ mogą prowadzić do ich uszkodzenia.
  - 3.14. Nie należy stawiać bardzo gorących przedmiotów, zwłaszcza zdjętych bezpośrednio z ognia, gorącej płyty indukcyjnej, ceramicznej lub innych źródeł ciepła, na powierzchni granitu.
  - 3.15. Nie należy kroić, rozklepywać ani ubijać produktów spożywczych bezpośrednio na powierzchni granitu, w tym na blatach granitowych.
  - 3.16. Przesuwanie ostrych narzędzi, takich jak noże, po powierzchniach granitowych jest zabronione, ponieważ prowadzi to do ich zarysowania.
  - 3.17. Nie wolno wydłubywać fragmentów minerałów tworzących kamień, np. za pomocą paznokci, noży lub innych przedmiotów.
  - 3.18. Utrata połysku na powierzchni granitu może wynikać z użycia środków takich jak woski, nabłyszczacze w aerozolu lub środki polerujące. Choć początkowo zwiększają one blask, ich efekt nie jest trwały i nie ma związku z naturalnym połyskiem granitu. Aby poprawić połysk, należy używać środków odpowiednich dla granitowych blatów kuchennych.
  - 3.19. Zbyt duże dynamiczne obciążenia punktowe mogą powodować uszkodzenia mechaniczne granitu, takie jak pęknięcia blatu, szczególnie na rogach.
  - 3.20. Powierzchnie granitowe mogą pęknąć w wyniku:
    - nierówności szafek lub podłogi,
    - przesuwania się lub osiadania konstrukcji znajdujących się poniżej, takich jak fundamenty, podłogi czy obudowy,
    - działania innych czynników wywołujących przesunięcia powierzchni granitu.
  - 3.21. Powierzchnie granitowe należy chronić przed obciążeniami i zarysowaniami, zwłaszcza przez przedmioty wykonane z metalu.
  - 3.22. Produkty wykonane z granitu mogą pękać w wyniku kontaktu z intensywnym źródłem ciepła, np. w przypadku kominków.
  - 3.23. Nierównomierne czyszczenie powierzchni granitowych, np. intensywne czyszczenie wyłącznie jednego, częściej używanego miejsca, może prowadzić do różnic w kolorze produktu.
  - 3.24. Granit może zawierać naturalne pęknięcia i otwory, które w procesie produkcji zostały wypełnione szpachlą lub klejem. W takich miejscach materiał jest bardziej podatny na zarysowania i matowienie. Niewielkie szczeliny mogą pozostać niewypełnione, co po pewnym czasie prowadzi do gromadzenia się w nich zabrudzeń. W takich przypadkach zaleca się oczyszczanie szczelin za pomocą urządzenia parowego lub szczoteczki. PRODMAR podkreśla, że jest to normalne zjawisko wynikające z naturalnych właściwości granitu.
  - 3.25. Zmywarki instalowane pod blatem wykonanym z granitu muszą być wyposażone w osłony lub listwy ochronne. Brak takich osłon może prowadzić do przenikania wody lub pary wodnej ze zmywarki do struktury granitu, czego efektem mogą być powstające "plamy".
  - 3.26. Korzystanie z produktów w sposób niezgodny z powyższymi zaleceniami lub naruszenie wskazanych zasad skutkuje utratą gwarancji na produkt. Wady powstałe w wyniku działań sprzecznych z ww. zaleceniami nie podlegają reklamacji.
- 4. Użytkowanie produktów wykonanych z granitu**
- 4.1. Nawet najlepiej wypolerowany i błyszczący blat kuchenny przed pierwszym użyciem wymaga impregnacji specjalnym środkiem do blatów granitowych i marmurowych, takim jak Akemi lub Tenax. Zabieg ten zapewni trwały, estetyczny wygląd blatu przez wiele lat.
  - 4.2. Impregnację należy przeprowadzać regularnie, stosując impregnat Akemi lub Tenax zgodnie z instrukcją producenta. Mimo wysokiej jakości materiału, granitowe blaty kuchenne wymagają właściwego użytkowania i pielęgnacji. Zastosowanie podstawowych zasad pozwala uniknąć uszkodzeń i zachować ich trwałość:
    - a) Unikanie przesuwania naczyń – powierzchnię blatu należy chronić przed obciążeniami i zarysowaniami, zwłaszcza od przedmiotów metalowych.
    - b) Ochrona przed uszkodzeniami mechanicznymi – należy unikać krojenia, rozklepywania lub ubijania produktów bezpośrednio na blacie, zawsze stosując deskę do krojenia.
    - c) Używanie podkładek pod gorące naczynia – gorących naczyń nie wolno stawiać bezpośrednio na blacie, aby uniknąć zarysowań lub uszkodzeń termicznych.
    - d) Unikanie nadmiernych obciążeń – nie należy obciążać blatu ciężkimi przedmiotami ani poddawać go zmiennym,

- punktowym naciskom mechanicznym. Mimo wysokiej wytrzymałości, dynamiczne obciążenie może spowodować pęknięcia, zwłaszcza w okolicach rogów.
- e) Natychmiastowe usuwanie zabrudzeń – wszelkie substancje takie jak tłuszcz, olej, herbata, owoce, wino lub inne płyny muszą być natychmiast usuwane, aby zapobiec powstawaniu trwałych plam.
- f) Czyszczenie – zaleca się stosowanie środka Akemi Crystal Clean zgodnie z instrukcją. Blaty należy myć ciepłą wodą z dodatkiem ogólnodostępnych środków czyszczących, które nie zawierają materiałów ściernych. Wszelkie środki należy stosować zgodnie z instrukcją producenta.
- g) Unikanie długotrwałego działania środków czyszczących – po zastosowaniu środków chemicznych do czyszczenia, należy je natychmiast zmyć czystą wodą, aby uniknąć ewentualnych uszkodzeń powierzchni.
- 4.4. Należy unikać uderzeń spowodowanych przez narzędzia spadające z wysokości lub inne ciężkie przedmioty, które mogą uszkodzić powierzchnię blatu lub jego krawędzie.
- 4.5. Czyszczenie blatów dotyczy usuwania zabrudzeń powstałych w wyniku normalnego użytkowania, takich jak plamy i inne typowe zanieczyszczenia związane z codziennym funkcjonowaniem kuchni.
- 4.6. Produkty, w tym blaty kuchenne, powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Nie należy używać blatów jako powierzchni roboczych do szatkowania warzyw lub krojenia mięsa. Przy takich czynnościach, wykonywanych bezpośrednio na powierzchni blatów, mogą pojawić się zmiany i zarysowania. Nawet w przypadku granitu długotrwałe niewłaściwe użytkowanie prowadzi do uszkodzeń powierzchni.
- 4.7. Należy unikać długotrwałego zalegania cieczy, takich jak woda, ciecze oleiste, czy płyny o kwaśnym odczynie (np. sok, ocet) na powierzchniach granitowych, w tym blatach kuchennych. Mogą one powodować matowienie, zaplamienia lub powstawanie nalotu wapiennego, co w konsekwencji może wymagać ponownej impregnacji bądź szlifowania.
- 4.8. Produkty wykonane z granitu mogą ulec uszkodzeniu w wyniku długotrwałego kontaktu z substancjami zasadowymi.
- 4.9. Powierzchnia granitu, jako materiału naturalnego, posiada pory, które mogą pochłaniać ciecze. Impregnacja może zmniejszyć ich wchłanianie, jednak nie eliminuje tego procesu całkowicie. Impregnację należy co roku powtarzać.
- 4.10. Gorące garnki należy umieszczać na podstawkach, aby uniknąć zarysowania lub uszkodzenia granitu.
- 4.11. Każdy kamień naturalny jest niepowtarzalny, dlatego poszczególne płyty mogą różnić się pod względem koloru i struktury.
- 4.12. Środki chemiczne, takie jak kwas amidosulfonowy, arsenowy, solny z tlenkiem chromu, fluorowodorowy z tlenkiem chromu, oraz substancje o pH poniżej 3, powodują trwałe uszkodzenie powierzchni kamienia. Nawet krótkotrwały kontakt z tymi substancjami może sprawić, że powierzchnia stanie się matowa i szorstka. Należy natychmiast usuwać wszelkie tego typu środki z powierzchni kamienia.
- 4.13. Naruszenie powyższych zaleceń lub korzystanie z wymienionych środków niezgłownie z zaleceniami skutkuje utratą gwarancji na produkt. Wady wynikające z działań sprzecznych z powyższymi zasadami nie podlegają również reklamacji.
5. **Marmur, trawertyn, onyks – środki ostrożności**
- 5.1. Nie należy stosować repelentów, uszczelnaczy, nablyszczaczy ani innych podobnych produktów.
- 5.2. Należy unikać kontaktu powierzchni z substancjami chemicznymi i rozpuszczalnikami, takimi jak amoniak, detergenty na bazie amoniaku, flamastry, markery, jodyna, środki do mycia grilla, kwasy, zmywacze do paznokci, wybielacze optyczne, długopisy z niezmywalnym atramentem, oleiste mydła, rozpuszczalniki do farb (zwłaszcza trójchlorek etylenu i chlorek metylenu), itp.
- 5.3. Nie należy polerować uszkodzonej powierzchni.
- 5.4. Unikać stosowania środków do usuwania farb, sody kaustycznej oraz produktów o pH powyżej 6.
- 5.5. Należy unikać stosowania wybielaczy i rozpuszczalników. Jeśli dojdzie do kontaktu z tymi substancjami, powierzchnię należy natychmiast przemyć dużą ilością wody.
- 5.6. Należy unikać produktów o pH poniżej 4, szczególnie tych na bazie chloru oraz wszelkich kwasów, w tym kwasu jodowodorowego, fosforowego i solnego.
- 5.7. Nie należy stosować produktów odtłuszczających o wysokiej zawartości minerałów ani materiałów ściernych, takich jak Cif.
- 5.8. Należy unikać stosowania metalowych gąbek, skrobaków do garnków oraz proszków do szorowania, które mogą powodować rysy na powierzchni.
- 5.9. Ciecze oleiste oraz kwaśne, takie jak sok czy ocet, mogą uszkodzić powierzchnię, powodując jej matowienie lub plamienie.
- 5.10. Na powierzchni blatów nie należy stosować klejów ani środków do pielęgnacji o pH powyżej 6, ani pozostawiać takich substancji na blacie.
- 5.11. Nie należy stosować produktów zasadowych, które mogą uszkodzić powierzchnię po kontakcie z nimi.
- 5.12. Nie należy stawiać bardzo gorących przedmiotów, zwłaszcza bezpośrednio po zdjęciu z ognia czy płyty indukcyjnej.
- 5.13. Nie należy kroić, rozklepywać ani ubijać produktów bezpośrednio na powierzchni wykonanej z tych materiałów.
- 5.14. Nie należy "przesuwać" ostrych narzędzi (np. noża) po powierzchni, co może prowadzić do zarysowania materiału.
- 5.15. Nie należy wydlubować części minerałów tworzących kamień za pomocą paznokci, noża ani innych przedmiotów.
- 5.16. Brak polysku na powierzchni może wynikać z używania produktów, takich jak woski, nablyszczacze w aerozolu czy środki polerujące. Efekt ich działania jest nietrwały i z czasem blask zanika, co nie ma związku z naturalnym połyskiem powierzchni. Aby zwiększyć połysk, należy stosować środki odpowiednie do danego materiału.
- 5.17. Zbyt duże dynamiczne obciążenie punktowe może doprowadzić do uszkodzenia mechanicznego powierzchni.
- 5.18. Powierzchnie wykonane z tego materiału mogą pękać wskutek nierówności szafek, podłogi lub innych przesunięć konstrukcji znajdujących się poniżej blatu (np. obudowy, fundamenty, podłogi), a także działania innych czynników wywołujących przesunięcie powierzchni.
- 5.19. Powierzchnie należy chronić przed obciążeniami i porysowaniem, szczególnie przez przedmioty wykonane z metalu.
- 5.20. Produkty z marmuru mogą pękać na skutek kontaktu z wysokim źródłem ciepła, np. w pobliżu kominków.
- 5.21. Tłuszcz, olej, owoce, truskawki, herbata, wino i inne ciecze mogą powodować trwałe plamy na marmurze dlatego materiał nie jest zalecany na blaty kuchenne – wykonywane na życzenie i odpowiedzialność klienta – plamienie i matowienie w tych materiałach nie podlega gwarancji
- 5.22. Produkty wykonane z tego materiału nie powinny być wystawiane na działanie światła słonecznego, lamp UV ani przechowywane na zewnątrz.
- 5.23. Należy unikać stosowania produktów odtłuszczających o wysokiej zawartości minerałów oraz materiałów ściernych, takich jak Cif.
- 5.24. Nierównomierne czyszczenie produktu (np. częste czyszczenie jednego miejsca) może spowodować różnice w kolorze powierzchni.
- 5.25. Zmywarki zamontowane pod blatem muszą być zaopatrzone w osłony lub listwy ochronne. Brak takich osłon może prowadzić do przenikania wody lub pary wodnej do materiału blatu, co może powodować pojawienie się plam.
- 5.26. Korzystanie z powyższych środków w sposób niezgodny z zaleceniami, jak również działania sprzeczne z powyższymi zasadami, skutkuje utratą gwarancji na produkt. Wady powstałe w wyniku tych działań nie będą podlegały reklamacji.
6. **Użytkowanie produktów wykonanych z marmuru, trawertynu i onyxu**
- 6.1. Marmur i trawertyn to wapienie, co oznacza, że kwasy, w kontakcie z tymi materiałami, mogą powodować ich wytrawianie i na powierzchniach polerowanych mogą pojawić się matowe plamy, które są trudne do usunięcia. Dlatego należy unikać kontaktu z substancjami zawierającymi kwasy, takimi jak wino, soki owocowe, cola, ocet, sok cytrynowy, a także środkami czyszczącymi z kwasami na wypolerowanej powierzchni.
- 6.2. Skrobaki do garnków i proszki do szorowania powodują rysy, dlatego nie należy ich używać.
- 6.3. W miejscach narażonych na plamy zaleca się impregnację, a następnie regularną pielęgnację specjalistycznymi środkami przeznaczonymi do kamieni naturalnych. Marmur, trawertyn i onyks to materiały naturalne o nieregularnej kolorystyce, dlatego mogą występować różnice w barwach.
- 6.4. Nawet najlepiej wypolerowane i błyszczące powierzchnie marmuru, trawertynu czy onyxu należy zabezpieczyć specjalnym impregnatem Akemi lub Tenax do marmuru – **nie zabezpieczy to jednak powyższych materiałów przez 100% odpornością na plamy.**
- 6.5. Proces impregnacji impregnatem Akemi lub Tenax należy przeprowadzać regularnie, zgodnie z instrukcją, zależnie od miejsca przeznaczenia i intensywności użytkowania:
- blaty łazienkowe i łazienki - raz w miesiącu,
  - parapety wewnętrzne, okładziny ścienne - dwa razy w roku,

- c) posadzki – raz w miesiącu lub w zależności od użytkowania.
- 6.6. Blaty wykonane z marmuru wymagają odpowiedniego użytkowania. Ważne zasady i nawyki, które pomagają uniknąć uszkodzeń, obejmują:
- unikanie przesuwania przedmiotów po powierzchni,
  - ochrona powierzchni marmurowych przed obiciem i porysowaniem, zwłaszcza przez przedmioty metalowe,
  - unikanie krojenia, ubijania lub rozklepywania produktów bez użycia deski do krojenia,
  - stawianie gorących naczyń na podstawie, aby uniknąć porysowania i uszkodzenia blatu,
  - nie obciążanie blatów zbyt ciężkimi przedmiotami oraz unikanie punktowego, zmiennego nacisku, co może prowadzić do pęknięcia, zwłaszcza na rogach,
  - natychmiastowe usuwanie tłuszczu, perfum, oleju, herbaty, owoców, wina i innych cieczy, aby uniknąć trwałych plam,
  - do czyszczenia zaleca się stosowanie środka Akemi Crystal Clean zgodnie z instrukcją. Czyszczenie należy przeprowadzać przy użyciu ciepłej wody i środków czyszczących, które nie zawierają materiałów ściernych,
  - nie należy narażać produktu na długotrwały kontakt ze środkami czyszczącymi. Po ich użyciu należy dokładnie spłukać powierzchnię czystą wodą.
- 6.7. Należy unikać uderzeń spowodowanych przez narzędzia spadające z wysokości lub inne ciężkie przedmioty upadające na blat lub jego krawędzie, ponieważ mogą one uszkodzić powierzchnię blatu.
- 6.8. Elementy marmurowe, trawertynowe i onyksowe są wrażliwe na kontakt z produktami zasadowymi, co może prowadzić do ich uszkodzenia.
- 6.9. Powierzchnia kamienia ma naturalne pory, przez które może wchłaniać ciecze. Po impregnacji jej chłonność może być zredukowana, lecz całkowicie nie zniknie.
- 6.10. Każdy kamień, będący produktem naturalnym, jest unikalny, dlatego poszczególne płyty mogą różnić się pod względem koloru i struktury.
- 6.11. Należy unikać obciążania produktów wykonanych z powyższych materiałów, stawiając na nich bardzo ciężkie przedmioty lub wywierając na nie zmienne, mechaniczne obciążenia. Mimo wysokiej wytrzymałości marmuru, onyksu i trawertynu, nadmierne dynamiczne obciążenia punktowe mogą prowadzić do uszkodzeń mechanicznych, takich jak pęknięcia blatu, szczególnie na rogach.
- 6.12. Należy unikać długotrwałego kontaktu powierzchni z cieczami, takimi jak woda, gdyż może to prowadzić do matowienia powierzchni, a po odparowaniu wody – powstania nalotu wapiennego.
- 6.13. Ze względu na naturalny charakter kamienia, każda płyta jest unikalna, co oznacza, że poszczególne elementy mogą różnić się kolorem i strukturą.
- 6.14. Produkty wykonane z marmuru, onyksu i trawertynu charakteryzują się wysoką wytrzymałością, jednak nadmierne obciążenie punktowe może spowodować uszkodzenie mechaniczne ich powierzchni, np. pęknięcie blatu, szczególnie w okolicach rogów.
- 6.15. Środki chemiczne, takie jak kwas amidosulfonowy, arsenowy, solny z tlenkiem chromu oraz fluorowodorowy z tlenkiem chromu, mogą powodować trwałe uszkodzenia powierzchni produktów wykonanych z powyższych materiałów. Należy je natychmiast usunąć, ponieważ mogą one spowodować matowienie i szorstkość powierzchni już po krótkim czasie kontaktu.
- 6.16. Marmury, trawertyny i onyksy naturalnie posiadają pęknięcia i otwory, które podczas produkcji zostały zaklejone szpachlą lub klejem. W tych miejscach materiał jest bardziej podatny na zarysowania i zmatowienia. Niektóre szczeliny mogą być bardzo małe i trudne do całkowitego wypełnienia, a z czasem może gromadzić się brud w tych przestrzeniach. PRODMAR zaznacza, że jest to zjawisko naturalne, a zalegający brud można usunąć za pomocą urządzenia parowego lub szczoteczki.
7. **Spieki - środki ostrożności**
- 7.1. Powierzchnie produktów wykonanych ze spieków naśladują naturalne, nierówne materiały, co sprawia, że mogą występować na nich różnice w barwach, odcieniach, strukturze cząsteczek czy polysku.
- 7.2. Powierzchnie produktów wykonanych ze spieków (np. blaty) mogą pękać w wyniku gwałtownych uderzeń przedmiotami.
- 7.3. Powierzchnie produktów wykonanych ze spieków (np. blaty) mogą pękać również z powodu nierówności szafek lub podłogi, przesuwania się, osiadania konstrukcji znajdujących się poniżej blatu (np. obudowy, podłogi, fundamentów) oraz innych czynników, które mogą spowodować przesunięcie powierzchni spieku.
- 7.4. Szczególnie narażone na wgniecenia, obtłuczenia i ukruszenia są niektóre obszary produktów wykonanych ze spieków, takie jak rogi, krawędzie czy kanty.
- 7.5. Na powierzchni produktów wykonanych ze spieków mogą pojawić się rysy po metalu, odciski palców, smugi lub inne ślady pozostawione przez artykuły gospodarstwa domowego.
- 7.6. Produkty wykonane ze spieków polerowanych są bardziej wrażliwe niż inne powierzchnie, dlatego wymagają szczególnej ostrożności w użytkowaniu, z uwagi na mniejszą twardość powierzchniową. Nie są zalecane na blaty kuchenne. Wykonujemy je na ryzyko i odpowiedzialność klienta
- 7.7. Zanim przystąpimy do czyszczenia całej powierzchni produktu wykonanego ze spieku, zaleca się przeprowadzenie testu na mało widocznej części materiału z użyciem wybranego środka czyszczącego. Należy pamiętać, że usuwanie plam jest łatwiejsze, gdy wykonuje się je od razu po ich powstaniu. Zwykle plamy na blacie powstają w wyniku niewłaściwego, powierzchniowego czyszczenia. Zawsze należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi na kartach danych technicznych i etykietach używanych produktów.
- 7.8. Do codziennego czyszczenia produktów wykonanych ze spieków należy używać ciepłej wody oraz łagodnych detergentów (np. mydła lub detergentów przeznaczonych do czyszczenia). Do czyszczenia należy używać tkaniny (np. ściereczki z mikrofibry) lub miękkiej gąbki. Po czyszczeniu należy wypłukać powierzchnię dużą ilością wody i wytrzeć miękką ściereczką lub papierem kuchennym. Aby uniknąć powstawania przezroczystej powłoki, nie należy stosować produktów zawierających wosk. Nie zaleca się używania mocnych detergentów ani ściereczek ściernych.
- 7.9. W przypadku, gdy sposób czyszczenia opisany powyżej okaże się niewystarczający, należy stopniowo przejść do silniejszych metod czyszczenia, stosując produkty odpowiednie do rodzaju zabrudzenia, takie jak:
- Detergenty o neutralnym pH, które są nieagresywne,
  - Detergenty lekko ścierne,
  - Detergenty kwasowe (np. do usuwania kamienia) lub zasadowe (np. wybielacz),
  - Detergenty na bazie rozpuszczalników (np. aceton).
- Po użyciu tych środków należy dokładnie spłukać powierzchnię wodą i wysuszyć ją.
- 7.10. W celu usunięcia pozostałości wyschniętych materiałów, takich jak guma do żucia, należy użyć drewnianego lub plastikowego zgarniaka, a następnie przetrzeć powierzchnię delikatnym detergentem przy pomocy miękkiej gąbki lub ściereczki.
- 7.11. Jeśli produkt wykonany ze spieku jest zabrudzony farbami lub pisakami, należy niezwłocznie oczyścić powierzchnię specjalistycznymi detergentami, takimi jak rozcieńczalnik do farb, trichloroetylen, terpentyna lub inne środki na bazie rozpuszczalników. Na końcu należy dokładnie wypłukać blat wodą i osuszyć.
- 7.12. Na powierzchniach wykonanych ze spieku nie powinny długo pozostawać ciecze, np. woda, ponieważ może to spowodować matowienie powierzchni w miejscu kontaktu z cieczą, a po jej odparowaniu mogą pozostać osady wapienne.
- 7.13. W przypadku rozlania płynów, takich jak kawa, czerwone wino czy herbata, należy niezwłocznie osuszyć powierzchnię chłonną ściereczką, unikając rozprzestrzeniania plamy. Jeśli plama pozostanie na powierzchni przez dłuższy czas, jej całkowite usunięcie będzie trudniejsze.
- 7.14. PRODMAR informuje, że niektóre rodzaje plam, jeśli nie zostaną usunięte natychmiast, mogą pozostawić trwałe ślady na powierzchni.
- 7.15. Należy unikać kontaktu powierzchni produktu wykonanego ze spieku z klejami i silikonami, ponieważ po ich utwardzeniu usunięcie pozostałości może być niemożliwe.
8. **Użytkowanie produktów wykonanych ze spieków**
- 8.1. Należy unikać bezpośredniego kontaktu pomiędzy produktem wykonanym ze spieku (np. blatem) a metalowymi elementami płyt grillowych i kuchenek elektrycznych, które mogą wystąpić w wyniku niewłaściwej instalacji.
- 8.2. Należy unikać kontaktu produktu wykonanego ze spieku (np. blatu) z bezpośrednimi źródłami wysokiej temperatury, takimi jak kominki, kominy, grille itp.
- 8.3. Należy unikać bezpośredniego kontaktu produktu wykonanego ze spieku (np. blatu) z otwartym ogniem.
- 8.4. Powierzchnia produktu wykonanego ze spieku (np. blatu) nie powinna być poddawana żadnej obróbce mechanicznej, takiej jak polerowanie.



- 8.5. Nie należy stosować metalowych zmywaków, szorstkich gąbek ani materiałów zawierających cząstki ściernie, takich jak detergenty z dodatkami ściernymi, do czyszczenia blatu.
- 8.6. Należy używać podkładek pod naczynia, aby chronić blat wykonany ze spięku przed wysoką temperaturą.
- 8.7. Podczas krojenia żywności należy używać desek do krojenia oraz odkładać przedmioty na maty lub podstawki.
- 8.8. Blatu wykonanego ze spięku nie wolno używać do tłuczenia mięsa. W tym celu zawsze należy stosować deskę do krojenia.
- 8.9. Tłuczenie lub rozbijanie mięsa należy przeprowadzać z dala od wszelkich otworów w blacie (np. otworu zlewozmywaka), krawędzi lub narożników.
- 8.10. Należy unikać przeciągania twardych przedmiotów, takich jak naczynia, garnki czy noże, bezpośrednio po blacie wykonanym ze spięku.
- 8.11. Należy unikać uderzeń blatu spowodowanych przez narzędzia spadające z wysokości lub inne ciężkie przedmioty. Takie uderzenia mogą uszkodzić powierzchnię blatu.
- 8.12. Blat wykonany ze spięku nie powinien być narażony na nadmierne obciążenie ani nie wolno na nim stawać.

## 9. Podstawowa wiedza o kamieniach

Kamienie dzielą się na różne rodzaje w zależności od procesów ich powstawania, składu mineralogicznego i chemicznego, a także według cech strukturalnych, barwy oraz miejsca ich eksploatacji. Kamienie naturalne można klasyfikować na twarde i miękkie. Jako produkt naturalny, kamień może wykazywać nieoczekiwane kombinacje kolorystyczne w obrębie jednej barwy i pod jedną nazwą kamienia. Kamień naturalny jest unikalnym materiałem, dlatego każda płyta jest inna i wyjątkowa. Warto dodać, że powierzchnie matowe, szcztokowane i inne niż polerowane są zazwyczaj bardziej szorstkie, co powoduje, że woda pozostaje na powierzchni kamienia zamiast spływać. Zjawisko to nie świadczy o wadliwości produktu, lecz jest wynikiem jego naturalnych właściwości.

- 9.1. **GRANIT** - Jest to jedna z najczęściej wykorzystywanych skał, będąca magmową skałą głębinową, która powstaje w wyniku powolnego stygnięcia w ziemi. W wyniku tego procesu krystalizują się minerały, tworząc charakterystyczne kryształy o różnych kształtach. Główne składniki granitu to ciemna mika, jasny biało-szary kwarc oraz różowy lub żółto-szary skaleń. Mika jest minerałem miękkim, występującym w formie blaszek, kwarc jest bardzo twardy, a skaleń nieco mniej twardy niż kwarc. Granit wyróżnia się dużą odpornością na ciepło, ponieważ nie pali się. Warto jednak zaznaczyć, że przy długotrwałym kontakcie z bardzo wysoką temperaturą (ponad 1400°C) kamień może ulec przebarwieniu. Granit występuje w różnych kolorach, a jego faktura zależy od wielkości ziaren. Może również zawierać naturalne rysy, które powstają w wyniku wysokich temperatur i ciśnienia, jakie kamień przechodził w swojej historii. Granit może mieć również naturalne dziurki i szczeliny, które są efektem ogromnych temperatur i ciśnienia, a nie wadą struktury. W zależności od rodzaju granitu, ilość tych cech może się różnić, a w niektórych przypadkach dziurki mogą być minimalizowane np. za pomocą żywicy. Te cechy stanowią część naturalnego piękna kamienia i nie wpływają na jego funkcjonalność ani trwałość. Granity mogą różnić się twardością, w związku z czym mogą być zarówno miękkie, jak i twarde.
- 9.2. **MARMUR** - Jest to skała metamorficzna, powstała w wyniku przekształcenia wapienia pod wpływem wysokiej temperatury i ciśnienia. Marmur często charakteryzuje się obecnością kolorowych smug innych minerałów, które przenikają jego strukturę. W zależności od domieszek, marmur może mieć barwę białą, szarą, różową, zieloną lub czarną. Marmur jest odmianą wapienia, a jego charakterystyczną cechą są tzw. „sztychy” – poprzeczne pęknięcia w strukturze kamienia, które osłabiają jego trwałość i powodują większą kruchość. W związku z tym niektóre marmury wzmacniane są od spodu specjalną siatką. Marmur posiada również naturalne szczeliny, pęknięcia i żyły. Otwarte żyły na powierzchni kamienia są wypełniane w celu poprawy jakości produktu. Należy podkreślić, że po montażu mogą pojawić się drobne żyłki i niewielkie dziurki, co jest typowe dla tego materiału. Na marmurze mogą również występować ślady szlifowania, co jest normalnym zjawiskiem i nie wynika z błędów po stronie wykonawcy. Marmur charakteryzuje się odpornością na ciepło i nie pali się. Jednak przy długotrwałym kontakcie z bardzo wysoką temperaturą (powyżej 1400°C), marmur może ulec przebarwieniu.

- 9.3. **TRAWERTYN** - porowata skała osadowa, składająca się głównie z kalcytu i aragonitu, będąca odmianą martwicy wapiennej. Zwykle biała, z uwarstwieniami w odcieniach żółtego lub czerwonego. W martwicach często obecne są szczątki roślin i zwierząt. Powstaje w wyniku utraty dwutlenku węgla z roztworu, co następuje najczęściej w wyniku spadku ciśnienia, wywołanego przez wypływ wód podziemnych na powierzchnię, ich asymilację przez rośliny, lub dyfuzję do atmosfery wskutek intensywnego ruchu wody. Ubytek dwutlenku węgla prowadzi do wytrącania się węglanu wapnia.
- 9.4. **KONGLOMERAT KWARCOWY** - składa się w 95% z naturalnych materiałów, głównie kwarcu, połączonego z 5% dodatków, takich jak żywica (łącząca komponenty i nadająca materiałowi odpowiednią twardość) oraz pigmenty koloryzujące (odpowiedzialne za estetykę i stabilność kolorów). Konglomerat kwarcowy może występować w różnych barwach i posiadać zróżnicowaną powierzchnię, naśladując kamień naturalny. Produkowany częściowo ręcznie, co może skutkować różnicami w barwie, odcieniu, strukturze żył, cząsteczek czy połysku w obrębie jednej partii materiału. Dopuszczalne są przebarwienia, np. białe kropki do 4 mm, kolorowe plamy (w tym szare i brązowe), plamy pigmentowe oraz drobne otwory, co wynika z procesu produkcji i nie świadczy o wadliwości produktu.
- 9.5. **ONYKS** - naturalne onyksy to rzadkie skały występujące na całym świecie, tworzące się w pustkach pogazowych skał wulkanicznych. Sztuczne onyksy produkowane są na bazie agatów. Część onyksów przepuszcza światło, umożliwiając ich podświetlanie.
  - Należy pamiętać, że kamień naturalny jest unikalny, a więc poszczególne płyty mogą różnić się kolorem i strukturą.
  - Powierzchnia blatów kamiennych może zawierać naturalne pory, co sprawia, że mogą one wchłaniać ciecze. Po impregnacji pochłanianie cieczy jest ograniczone, lecz nie całkowicie wyeliminowane.
  - PRODMAR informuje, że dla materiałów takich jak granit, kwarc i marmur, pH neutralne wynosi od 4 do 7,5. Woda twarda oraz nadmiernie zmiękczona mogą powodować zacieki. Optymalna twardość wody to 60 mg CaCO<sub>3</sub>.
  - Charakterystyka kamieni naturalnych: Klient akceptuje, że kamień naturalny może zawierać naturalne pęknięcia, żyły oraz inkluzje minerałów, które są integralnymi cechami tego materiału.
  - Zmatowienia na powierzchni kamienia są naturalną cechą niektórych kamieni i nie stanowią podstawy do reklamacji.
  - Pęknięcia, żyły i inkluzje: Klient akceptuje, że pęknięcia, żyły i inkluzje są częścią naturalnego wyglądu kamienia. Jeśli nie wpływają one na funkcjonalność czy trwałość kamienia, nie podlegają reklamacji.
  - Różnice w poziomie polerowania: Obróbka kamienia, taka jak polerowanie, satynowanie czy szcztokowanie, wpływa na jego wygląd. Kamień o wysokim połysku lub strukturze satynowej może prezentować jednolity blask, podczas gdy kamień z naturalnymi cechami może wykazywać różnice w odbiciu światła i polerowaniu. Klient akceptuje, że różnice w poziomie polerowania są charakterystyczne dla kamienia naturalnego i nie stanowią podstawy do reklamacji.
  - Rodzaj kamienia: Klient akceptuje, że niektóre kamienie, takie jak marmur, mogą być bardziej podatne na pęknięcia i wykazywać zmienne właściwości optyczne w porównaniu do granitu, który jest twardszy i bardziej jednorodny.
  - Autentyczność i unikalność kamienia naturalnego: Klient akceptuje, że kamień naturalny różni się od materiałów syntetycznych czy imitacji kamienia. Jego autentyczność oznacza, że nie będzie miał jednolitej struktury ani wyglądu jak produkty sztuczne. Wybierając kamień naturalny, Klient zgadza się na unikalność każdego elementu, który będzie miał niepowtarzalny wzór, kolor i teksturę.

## 10. Użytkowanie ładowarki indukcyjnej montowanej w blacie PRODMAR. Ostrzeżenie

- 10.1. PRODMAR informuje, że ze względu na różną zawartość minerałów w kamieniu naturalnym, po zainstalowaniu ładowarki indukcyjnej może wystąpić problem z jej prawidłowym działaniem. W przypadku, gdy korzystanie z ładowarki będzie niemożliwe, PRODMAR zobowiązuje się do zwrotu kosztów zakupu ładowarki. Klient akceptuje, że na powierzchni zewnętrznej blatu pozostanie grawer wskazujący miejsce ładowania, a od spodu blatu pozostanie otwór.
- 10.2. Strony uzgadniają, że w sytuacji opisanej w ust. 1, odpowiedzialność PRODMAR jest ograniczona wyłącznie do zwrotu kosztów zakupu ładowarki.

- 10.3. W przypadku jakichkolwiek problemów z ładowarką indukcyjną zamontowaną w blacie (zwanej dalej "ładowarką" lub "urządzeniem"), należy natychmiast zaprzestać jej użytkowania, odłączyć adapter ładowarki od gniazda prądu zmiennego i skontaktować się z firmą PRODMAR.
- 10.4. Częste włączanie i wyłączanie urządzenia w odstępie krótszym niż 1 minuta może spowodować jego przegrzanie, co skutkować może automatycznym wyłączeniem urządzenia na około 5 minut.
- 10.5. Na ładowarce indukcyjnej oraz w jej bezpośrednim otoczeniu nie należy umieszczać metalowych przedmiotów, takich jak klucze, karty magnetyczne, w tym karty kredytowe, ponieważ może to uszkodzić pole magnetyczne tych przedmiotów oraz samą ładowarkę.

## 11. Impregnacja produktów wykonanych z granitu i marmuru:

- 11.1. Każdy produkt z granitu i/lub marmuru wyprodukowany przez firmę PRODMAR przeszedł przynajmniej jedną impregnację w trakcie produkcji, aby zapobiec wchłanianiu wody i innych płynów przez kamień. Należy jednak zaznaczyć, że impregnacja wykonana przez nas może być niewystarczająca, a podczas montażu mogą być używane rozpuszczalniki, które mogą częściowo zmywać impregnat. W związku z tym, każdy odbiorca naszych produktów wykonanych z granitu lub marmuru otrzymuje od PRODMAR pojemnik z impregnatem do samodzielnej impregnacji. Aby sprawdzić, czy produkt z tego kamienia naturalnego jest odpowiednio zaimpregnowany, wystarczy wykonać prosty test: należy wlać na powierzchnię produktu (np. blatu) czystą wodę i pozostawić ją przez około 15-30 minut. Następnie należy wytrzeć powierzchnię. Jeśli na produkcie pozostanie ciemna plama wilgoci, oznacza to, że impregnat nie spełnia swojej roli. Przypominamy, że nawet najlepiej wypolerowany i błyszczący blat kuchenny wymaga regularnej impregnacji, aby zachować swój wyjątkowy wygląd przez wiele lat. Proces impregnacji powinien być powtarzany co najmniej raz w miesiącu. Warto dodać, że choć impregnacja zmniejsza wchłanianie cieczy, nie eliminuje jej całkowicie.
- 11.2. Do impregnacji produktów wykonanych z granitu i/lub marmuru firma PRODMAR poleca środek AKEMI Anti-Fleck.
- 11.3. Przed rozpoczęciem prac impregnacyjnych zaleca się przeprowadzenie próby na powierzchni 1 m<sup>2</sup>, aby ocenić działanie środka, zapotrzebowanie na impregnat na m<sup>2</sup> oraz wpływ preparatu na odcień kamienia.
- 11.4. Przygotowanie powierzchni do impregnacji: Powierzchnia musi być czysta i sucha. Wszelkie wcześniej zastosowane warstwy zabezpieczające muszą zostać usunięte. W przypadku stosowania impregnatu na zewnątrz (np. na schodach zewnętrznych), kamień musi być wolny od szkodliwych wykwitów soli, które mogą zakłócić proces impregnacji. Do przygotowania powierzchni zalecamy produkty AKEMI: Crystal Clean, Steinseife, Steinreiniger – wybór zależy od rodzaju kamienia i rodzaju zanieczyszczeń. Po użyciu któregośkolwiek z wymienionych środków, powierzchnię należy dokładnie przepłukać wodą. W przypadku silnych zabrudzeń, zaleca się namoczenie powierzchni wodą i pozostawienie jej na chwilę, aby zabrudzenia zmiękły, co ułatwi ich usunięcie. Należy unikać stosowania środków o wysokim pH (powyżej 6), ponieważ ich kwasowość może uszkodzić powierzchnię kamienia. Po zakończeniu czyszczenia należy dokładnie przepłukać kamień czystą wodą, a następnie osuszyć go ściereczką. Zabronione jest stosowanie jakichkolwiek tłustych, oleistych, żrących, pieniących się lub innych chemicznie aktywnych środków. Przed impregnacją powierzchnia musi być całkowicie sucha, a czas schnięcia po myciu wynosi 1-2 dni.

### 11.5. Warunki przeprowadzenia impregnacji:

- Optymalna temperatura otoczenia: 5–25°C.
- Przez 6–12 godzin powierzchnię należy chronić przed deszczem.
- Kamień należy chronić przed nadmiernym nagrzewaniem przez promienie słoneczne, ogrzewanie podłogowe i inne źródła ciepła.
- Impregnat powinien mieć granulację nieprzekraczającą 0,3 mm.
- Środek nakłada się 1-2 razy, stosując metodę „mokra na mokre”.
- Produkt należy nanosić małą szmatką lub ręcznikiem papierowym.
- Po około 20 minutach należy usunąć nadmiar impregnatu.

- Polerowane powierzchnie przetrzeć po wyschnięciu do uzyskania polsku.
- W przypadku niewystarczającego lub nierównomiernego nałożenia impregnatu, zabieg można bez problemu powtórzyć.
- Po 1-2 dniach impregnacja zapewni ochronę przed wodą i tłuszczem, pełne działanie osiąga po 1 tygodniu.

### 11.5. Uwagi dodatkowe:

- a) Powierzchnia musi być sucha przed impregnacją (czas schnięcia po myciu wynosi 1-2 dni, w zależności od temperatury powietrza).
- b) Po impregnacji wszelkie zabrudzenia stają się łatwe do usunięcia.
- c) Należy unikać stosowania agresywnych środków czyszczących, które mogą uszkodzić kamień. Zaleca się używanie do codziennej pielęgnacji produktów takich jak TripleEffect, CrystalClean, Akemi Steinseife.
- d) Zaimpregnowane powierzchnie przez Anti-Fleck mogą po dłuższym czasie ulec zaplamieniu przez agresywne substancje, takie jak soki, ocet, alkohol czy kosmetyki, jednak plamy będą znacznie łatwiejsze do usunięcia niż na niezaimpregnowanych powierzchniach. Plamy można usunąć natychmiastowym użyciem środków czyszczących Akemi.
- e) AKEMI Anti-Fleck nie jest przeznaczony do stosowania na gipsem, glazurze, ani innych nienasiąkliwych materiałach.
- f) Nadmiar preparatu może powodować smugi i plamy.
- g) W trakcie pracy należy używać rękawic ochronnych.
- h) Chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.
- i) Chronić szyby oraz elementy lakierowane i z tworzyw sztucznych.
- j) Preparat jest nieszkodliwy dla zdrowia przy prawidłowym stosowaniu.
- k) Proces impregnacji należy przeprowadzać regularnie, raz w miesiącu.

## 12. Warunki czyszczenia blatów kwarcowych

- 12.1. Produkty wykonane z konglomeratu kwarcowego należy czyścić przy użyciu ciepłej wody oraz ogólnie dostępnych środków czyszczących. Firma PRODMAR zaleca stosowanie środków Akemi, które nie zawierają materiałów ściernych, aby nie uszkodzić powierzchni blatów. Należy je stosować zgodnie z instrukcją producenta danego środka czyszczącego.
- 12.2. Blaty nie powinny być narażone na długotrwały kontakt z środkami czyszczącymi. Po każdym użyciu środka czyszczącego należy dokładnie spłukać powierzchnię czystą wodą. Dotyczy to standardowego użytkowania blatów w kuchni oraz usuwania zabrudzeń, takich jak plamy i inne zanieczyszczenia występujące w codziennym użytkowaniu.
- 12.3. AKEMI Crystal Clean Spray to gotowy do użycia środek czyszczący, wolny od kwasów i zasad, oparty na tensydach, substancjach wspomagających, zapachowych oraz alkoholu. Produkt nie zawiera fosfatów, a użyte w nim tensydy spełniają wymagania norm prawnych i są biodegradowalne.
- 12.4. AKEMI Crystal Clean Spray to środek czyszczący o szybkoschnącym działaniu, przeznaczony do codziennego usuwania lekkich zabrudzeń, takich jak smugi tłuszczu czy ogólne zabrudzenia na polerowanych powierzchniach kamieni naturalnych i konglomeratów. Produkt skutecznie usuwa osady wapienne, dlatego jest również odpowiedni do czyszczenia kabin prysznicowych oraz armatury. Na czyszczonych powierzchniach nie pozostawia smug.
- 12.5. Sposób użycia AKEMI CrystalClean: a) Przed użyciem należy wstrząsnąć opakowanie i odbezpieczyć spray. b) Optymalna temperatura pracy to 15-25°C. c) Spryskać traktowaną powierzchnię. d) Wytrzeć powierzchnię czystą, niestrzępiącą się szmatką i polerować, aż smugi znikną. e) W przypadku uporczywych zabrudzeń, użyć Akemi Quartz Cleaner Intensive. f) Po użyciu środka możliwe jest uzyskanie głębszego koloru powierzchni. g) Chronić przed mrozem.
- 12.6. Uwagi dodatkowe:
- a) Opakowanie należy opróżnić zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi gospodarki odpadami.
  - b) W przypadku dużych zabrudzeń, w zależności od rodzaju, należy użyć Akemi Quartz Intensive Cleaner lub Viakal (odkamieniacz). Następnie należy obficie spłukać powierzchnię wodą. Nie należy pozostawiać środka na powierzchni dłużej niż 3 minuty.